



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

443010, г. Самара,  
ул. Фрунзе, 106  
Тел. (846) 332-21-11

10.07.17 № 26-03/1336  
на № \_\_\_\_\_

Главам  
муниципальных образований  
Самарской области

Копия:  
Руководителям  
органов управления культуры  
муниципальных образований  
Самарской области

Уважаемые коллеги!

Во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (далее – Федеральный закон № 256-ФЗ), а также в соответствии с решением Общественного совета при министерстве культуры Самарской области, министерство культуры Самарской области организует и проводит в 2017 году независимую оценку качества оказания услуг (далее - независимая оценка) в отношении государственных и муниципальных учреждений культуры, осуществляющих деятельность на территории Самарской области согласно прилагаемому списку.

Сроки проведения независимой оценки установлены Графиком проведения работы в субъектах Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в 2017 г., разработанным Минтрудом России.

С целью получения объективной картины удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями сферы культуры Самарской области, по

каждому учреждению, в отношении которого проводится независимая оценка в 2017 году, определено необходимое количество собираемых анкет.

Учитывая вышеизложенное, просим Вас обеспечить реализацию следующих мероприятий в рамках проведения независимой оценки учреждений культуры Самарской области:

- довести до сведения учреждений культуры (перечень учреждений, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг, прилагается), осуществляющих деятельность на территории соответствующего муниципального образования Самарской области, вышеизложенную информацию о проведении независимой оценки и обеспечить их участие посредством электронной системы анкетирования по оценке удовлетворенности получателей услуг, размещенной на официальном сайте министерства культуры Самарской области в сети «Интернет» <http://mincult.samregion.ru/>;

- разместить на официальных сайтах муниципальных учреждений, доступных для пользователей, ссылку на электронную систему анкетирования по оценке удовлетворенности получателей услуг, размещенной на официальном сайте министерства культуры Самарской области в сети «Интернет» [http://mincult.samregion.ru/ministry/nezavis\\_ocenka](http://mincult.samregion.ru/ministry/nezavis_ocenka), путем создания раздела «Независимая оценка качества оказания услуг учреждений культуры муниципального района \_\_\_\_\_ Самарской области» или одноименного баннера, с количеством переходов от главной страницы сайта не более двух;

- обеспечить доведение информации о проведении независимой оценки до сведения общественности, в том числе посредством размещения на официальных сайтах органа местного самоуправления (либо на официальном сайте структурного подразделения органа местного самоуправления, осуществляющего управление сферой культуры, при наличии такового), путем устного информирования посетителей и участников культурно-массовых мероприятий;

- руководителям муниципальных учреждений культуры, распределить установленную квоту по минимально необходимому количеству собираемых анкет между всеми структурными подразделениями учреждения (квота прилагается);

- возложить обязательства по контролю за мероприятиями, обеспечивающими проведение независимой оценки на должностное лицо администрации муниципального образования или муниципального органа управления культуры соответствующего муниципального образования Самарской области.

Информацию об ответственных лицах, обеспечивающих контроль проведения независимой оценки, распределении квоты в соответствии с прилагаемой формой (Приложение 3) необходимо направить в адрес министерства культуры Самарской области в срок до 13.07.2017, продублировав запрашиваемые сведения по электронному адресу [VasilyevaVV@samregion.ru](mailto:VasilyevaVV@samregion.ru).

Ориентировочная дата начала сбора анкет с 20 июля 2017 года (точная дата будет доведена телефонограммой). До указанного времени возможен сбор анкет в бумажном виде с последующим занесением данных в электронную систему анкетирования (анкеты прилагаются).

Приложение: направляется посредством электронной почты.

И.о. министра



И.Е.Калягина